

## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ДАННИТЕ, СВЪРЗАНА С ЛЕКАРСТВЕНА БЕЗОПАСНОСТ

**Защитата и поверителността на Вашите лични данни са от особено значение за нас.**

С тази политика целим да Ви информираме относно обработката на лични данни, които събираме във връзка с извършваната от нас дейност свързана с лекарствената безопасност. Настоящата политика за поверителност описва начините и условията, при които се обработват и използват Вашите лични данни.

„Лични данни“ по смисъла на тази политика са данни, предоставени от ветеринарни лекари, търговци на едро и дребно, собственици на животни във връзка с:

- подаване на сигнали за нежелани лекарствени реакции, нежелан ефект/инцидент при употреба на ветеринарни лекарствени продукти, дистрибутирани от „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД и оценка на риска от подадените сигнали;
- отговори на искания, рекламации, запитвания и коментари относно ветеринарни лекарствени продукти или дейността на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД;

Личните данни обхващат цялата информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране лице, което подава сигнала за предполагаемата нежелана лекарствена реакция.

„Нежелана лекарствена реакция“ по смисъла на тази политика означава всяка нежелана, непредвидена или вредна реакция, получена в следствие на употребата на ветеринарните лекарствени продукти дистрибутирани от „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

Нежелани реакции могат да бъдат наблюдавани при приложение на ветеринарния лекарствен продукт в рамките на или извън условията на разрешението за употреба. Условията извън разрешението за употреба включват употреба извън одобрената информация за продукта, предозиране, неправилна употреба, злоупотреба и лекарствени грешки.

Сериозна нежелана лекарствена реакция е всеки неблагоприятен ефект в здравето състояние на животното, който е станал причина за смъртен изход, удължаване на срока на лечение, значителни или трайни увреждания и други реакции с медицинска значимост.

„ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД има определено лице по лекарствена безопасност, което е в помощ на Притежателите на разрешения за производство и Притежателите на разрешения за употреба, с цел постигане на съответствие с изискванията на българското и европейско законодателства в областта на фармакологичната бдителност.

Всички лични данни се обработват изключително за целите на лекарствената безопасност и докладването на нежеланата реакция в съответствие с нашите задължения за поддържане на системата за фармакологична бдителност.

Личните данни/изброяването е примерно и неизчерпателно/, които може да обработваме при постъпването на сигнал за нежелана лекарствена реакция са:

- идентифициране на лицето подало сигнала - име, адрес, електронна поща или телефонен номер /ветеринарен лекар, собственик на животно и др./;
- медицинска информация относно ветеринарния лекарствено продукт, за който се предполага, че е причинил нежеланата лекарствена реакция /дозата, която е била предписана и която е била прилагана, начина на приложение, продължителност на лечение, съпътстващи лекарства и др./;
- подробности за предполагаемата нежелана лекарствена реакция и до какво е довела и др.;
- за да се свържем с Вас за допълнителна информация и обратна връзка;
- за да предоставим задължителни доклади на компетентните регулаторни органи;

- за оказване съдействие на Притежателя на лиценза за производство или Притежателя на лиценза за употреба относно непрекъснатото и своевременно събиране на данни относно лекарствената безопасност и оценка на риска от подадените сигнали

"ВЕТ-ТРЕЙД" ООД е администратор на лични данни, по смисъла на Общия регламент за защита на личните данни - Регламент /ЕС/ 2016/679, поради което Ви уверяваме Ви, че личните данни на подателя на сигнала за предполагаема нежелана лекарствена безопасност се третират в съответствие със Закона за защита на личните данни и цитирания по-горе регламент.

Ние поддържаме физически, електронни и процедурни мерки за защита на личните данни от случайни загуби, унищожаване или повреда и неотризиран достъп, използване и разкриване

Ние съхраняваме данните съдържащи се във Формуляра за съобщаване за нежелана лекарствена реакция и останалата предоставена ни информация по случая в съответствие със сроковете, посочени в договорите ни със съответните Притежатели на разрешения за производство или Притежатели на разрешения за употреба.

Вие имате право на:

- достъп до собствените Ви данни;
- коригиране ако данните са неточни;
- изтриване;
- ограничаване на обработването;
- възражение срещу обработката на данните;
- да поискате информация за Вашите лични данни;
- подаване на жалба до Комисията за защита на личните данни, в случай, че правата Ви бъдат нарушени;

За всякакви въпроси, които имате във връзка със защитата на личните данни, можете да пишете до:

Е-мейл: [info@my-vet-trade.com](mailto:info@my-vet-trade.com)

или се свържете с нашия служител, отговарящ за защита на личните данни на следния телефонен номер:

042 / 636 858

или на адрес град Стара Загора, бул. "България" № 1, /зад магазин Зора/