

## ВЪВЕДЕНИЕ

Основна задача на търговския екип във „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД е задължението ни да спазваме неотклонно принципите за **Коректност** и **Морал** и за точното спазване на законите в страните, с които работим, както в контактите си с Клиенти и Бизнес партньори, така и с всички Институции в страната както в личните ни, така и в служебните ни взаимоотношения. Принципите и изискванията на **Етичния ни кодекс** следва да са изходната база при вземане на решения от всеки наш служител, касаещи въпроси за “позволеното и непозволеното”, т.е. за морала и поведението ни.

За нас няма клиент, който да не е специален. Затова смятаме, че е важно да покажем на всеки, проявил интерес, защо тези ВЛП, които предлагаме са различни от другите и какви са положителните им страни.

Репутацията на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД градим благодарение на доброто представяне на продуктите, които предлагаме на пазара. Така, си спечелваме доверието на клиентите и гледаме напред в посока устойчиво и трайно развитие.

## Раздел I . ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) С този кодекс се определят етичните норми и правилата за поведени, които служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД трябва да спазват.

(2) Кодексът има за цел да повиши доверието в професионализма и морала на служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД и да издигне престижа на фирмата.

(3) Етичният кодекс е неразделна част от Устава на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

(4) „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД е поело ангажимент да работи само с контрагенти, които са приели стандарти за етично поведение, които са сходни с тези на дружеството.

(4) С търговската си дейност и пазарно поведение всеки служител на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД трябва да се стреми да утвърди не само собствения си авторитет, но и този на дружеството.

(5) Член на Управителния съвет на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД няма право под каквато и да е форма да използва положението си в Дружеството за получаване на предимства или облаги за ръководената от него компания.

Чл. 2. (1) Дейността на служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД се осъществява при спазване принципите на законност, лоялност, честност, безпристрастност, компетентност, политическа неутралност, отговорност и зачитане на личността.

(2) Отношенията между служителите във „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД се основават на принципите на професионална етика, лоялност, отговорност, равнопоставеност и лоялна конкуренция при пазарното поведение на всеки служител на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

(3) Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД изпълняват служебните си задължения компетентно, обективно и добросъвестно, при стриктно спазване на изискванията на длъжностните им характеристики и на законодателството на Р България.

Чл. 3. (1) Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД са длъжни да се съобразяват не само със служебния, но и с личния си морал. Обществото прави изводи за морала и престижа на Фирмата от поведението на всеки служител. Лошият битов и личен морал на служителите би злепоставил и подронил престижа на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

## Раздел II. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С РЪКОВОДСТВОТО

Чл. 4. (1) Служителите подпомагат ръководството на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД с висок професионализъм, безпристрастност и активност при разработването и провеждането на политиката на фирмата, както и при изпълнението на взетите решения.

(2) При изпълнение на служебните си задължения служителите следват поведение, което създава увереност у ръководството, че може да им се доверява и да разчита на тях.

(3) Служителите изпълняват задълженията си честно и безпристрастно, като не допускат личните и политически пристрастия да им влияят.

(4) Служителите поставят пред ръководството открито и честно проблемите, с които се сблъскват в процеса на работа или при изпълнението на възложените им задачи, като се консултират с него с цел разрешаването им.

Чл. 5. (1) Служителите са длъжни да спазват служебната йерархия и стриктно да изпълняват заповедите на ръководството.

(2) Служителите не са длъжни да изпълняват неправомерна заповед, издадена по установения ред, когато тя съдържа очевидно за тях правонарушение.

(3) Служителите може да поискат писмено потвърждаване, когато в отправената до тях устна заповед се съдържа очевидно за тях правонарушение.

(4) Служителите не са длъжни да изпълняват нареждания, което засяга техните права, правата на техните съпруги или съпрузи и роднини. В този случай те са длъжни незабавно да уведомят ръководителя, от когото са получили нареждането.

Чл. 6. Служителите уведомяват своевременно Управителя за наличието на обстоятелства, възпрепятстващи навременното им явяване на работа или изпълнението на възложените им служебни задължения, в случаите на ползване на болничен лист, както и във всички останали случаи на отсъствие от работното място, независимо от причината за това.

### Раздел III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КОЛЕГИ

Чл. 7 (1) В отношенията с колегите си служителите проявяват уважение, коректност и толерантност, като не допускат поведение, което накърнява достойнството и правата на отделната личност.

(2) Служителите уважават мнението на колегите си и се съобразяват с правото им на личен живот.

(3) Служителите проявяват готовност да окажат помощ и съдействие на своите колеги при изпълнение на служебните им задължения, в рамките на своята компетентност.

Чл. 8. (1) Не се допуска отправянето на обидни квалификации и дискриминационно отношение между служителите във фирмата.

(2) Служителите трябва да се стремят да предотвратят конфликтни ситуации помежду си. Недопустимо е възникването на конфликт между служители на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД и трети, външни за фирмата лица.

Чл. 9.(1) Отговорен за поддържането на честни, коректни и професионални взаимоотношения между служителите е Управителят на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

(2) Лични противоречия се разрешават с помощта на Управителя.

Чл. 10. Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД, трябва да бъдат пример за качествено и срочно изпълнение на служебните си задължения, лично поведение и чувство за отговорност.

### Раздел IV. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Чл. 11.(1) Конфликт на интереси е налице при обсъждането, подготовката, вземането и изпълнението на решения, когато личните интереси на служителите или на техни близки роднини или на свързани с тях лица, които са заинтересовани от съответното решение се различават от интересите на дружеството. При възникване на такива ситуации, те трябва да положат усилия да ги предотвратят.

(2) При възлагането на служебна задача, чието изпълнение може да доведе до конфликт между служебните им задължения и техните частни интереси, служителите следва своевременно да уведомят Управителя на дружеството.

(3) Служители, на които станат известни факти и обстоятелства за възникнал конфликт на интереси във „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД, незабавно уведомяват за това Управителя на фирмата.

(4) Когато служителите се съмняват дали дадена дейност е несъвместима със служебните им задължения, те трябва да обсъдят това с Управителя.

Чл. 12. (1) Служителите не могат да използват служебното си положение за осъществяване на свои лични или на семейството си интереси.

(2) Служителите не участват в каквито и да са сделки, които са несъвместими с тяхната длъжност, функции и задължения.

(3) Служителите, напуснали „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД, не трябва да злоупотребяват с информацията, която им е станала известна във връзка с длъжността, която са заемали, или с функциите, които са изпълнявали. С оглед предотвратяване на възможността да бъдат извършвани злоупотреби с вътрешна за дружеството информация и манипулиране на пазара служителите се задължават да не разпространяват такава информация и да не търгуват с нея.

#### **Раздел V. ЛИЧНО ПОВЕДЕНИЕ**

Чл. 13. (1) При изпълнение на служебните си задължения и в обществения си живот служителите следват поведение, което не уронва престижа на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

(2) Служителите не допускат на работното си място и извън него поведение, несъвместимо с добрите нрави.

(3) Служителите се стараят да избягват в поведението си конфликтни ситуации, а при възникването им целят да ги преустановят, като запазят спокойствие и контролират поведението си.

Чл. 14. Служителите не може да участват в скандални прояви, с които биха могли да накърнят престижа на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

Чл. 15. При осъществяването на действия, несъвместими с поведението по този кодекс, служителите следва да се оттеглят от служба.

#### **Раздел VI. ДРУГИ ПРАВИЛА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД**

Чл. 16. (1) Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД изпълняват служебните си задължения професионално и отговорно като не допускат личните им интереси или външни фактори да повлияят върху качеството на изпълнение на възложената им задача.

(2) Служителите противодействат на корупционни прояви и на други неправомерни действия във „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

(3) Служителите не допускат да бъдат поставени във финансова зависимост или в друга обвързаност от външни лица или организации, както и да искат и да приемат подаръци, услуги, пари, облаги или други ползи, които могат да повлияят на изпълнението на служебните им задължения, на техните решения или да нарушат професионалния им подход по определени въпроси.

(4) Служителите не може да приемат подаръци или облаги, които могат да бъдат възприети като награда за извършване на работа, която влиза в служебните им задължения.

(5) Служителите не могат да използват служебното си положение и власт или информацията станала им известна, при или по повод изпълнение на служебните им задължения, в свой или чужд личен интерес.

(6) Служителите подпомагат ръководството на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД с висок професионализъм, безпристрастност и активност при разработването и провеждането на политиката на фирмата и следват поведение, което изгражда доверие в ръководството.

Чл. 17. Служителите не трябва да изразяват лични мнения по начин, който може да бъде тълкуван като официална позиция на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

Чл. 18. (1) Документите и данните във „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД могат да се използват от служителите само за изпълнение на служебните им задължения при спазване на правилата за защита на информацията.

(2) Служителите са длъжни да не разгласяват факти и сведения, станали им известни при или по повод изпълнение на служебните им задължения, освен в изрично посочените от закона случаи.

(3) Служителите трябва да предприемат необходимите действия с цел гарантиране на сигурността и недопускане на неразрешено разкриване на защитената информация и/или данни и информация от служебните компютри.

Чл. 19. (1) При изпълнение на служебните си задължения служителите опазват повереното им имущество с грижата на добър стопанин и не допускат използването му за лични цели.

(2) Служителите са длъжни своевременно да информират Управителя, при загуба или повреждане на имущество, документи или данни на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

(3) Служителите не може да изнасят имущество и документи на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД извън мястото, където изпълняват служебните си задължения.

(4) Служителите нямат право да предоставят достъп до служебно имущество и документи на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД на външни лица или членове на семейството си, освен в изрично предвидените от закона случаи.

(5) Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД не могат да използват или да предоставят за използване на трети лица служебни автомобили за други цели освен служебни, както и не следва да превозват с тях лица, които нямат служебна работа.

(6) „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД осигурява нормални, здравословни и безопасни условия на труд на своите работници и служители.

Чл. 20. Служителите са длъжни да спазват установеното работно време за изпълнение на възложените им задължения и да бъдат точни при пристигане, съответно заминаване от работа и при ползване на почивките.

Чл. 21. Служителите трябва да изглежда по начин, подходящ за средата, в която работят, като облеклото им следва да бъде съобразено с общоприетите норми на представителност и да съответства на имиджа на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД.

Чл. 22. Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД се задължават да следват най-добрите български и европейски практики в прилагането на високи стандарти при съхранението и разпространението на ветеринарномедицински продукти, така че последните да отговарят на изискванията за качество и безопасност.

Чл. 23. Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД приемат да работят за намаляване на сивия сектор в икономиката на страната, да не продават нелегални или незаконосъобразни ветеринарномедицински продукти и/или ветеринарномедицински продукти, които подронват доброто име на Ветеринарната фармацевтична промишленост .

Чл. 24. Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД вярват в енергичното, но честно съревнование и в своите действия се ръководят от принципите на лоялната конкуренция.

Чл. 25. В своите сделки по цялата търговска верига служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД действат честно и открито и прилагат добри търговски практики, равнопоставеност в търговските взаимоотношения и спомагат за подобряване на бизнес средата в Република България.

Чл. 26. Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД приемат и се задължават да извършват отговорен маркетинг и комуникация на ветеринарномедицински продукти съобразени с изискванията на колективната ангажираност на международните производители и разпространители на ветеринарномедицински продукти и законодателството на Република България.

### **Раздел VIII. ИНФОРМАЦИЯ**

Чл. 27. „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД има право да предоставя при поискване от страна на държавните или международни органи информация, свързана с дейността на своите служители. Информацията трябва да се предоставя така, че да отразява обективно работата на дружеството без да издава неговите търговски тайни и под никаква форма да не дава предимства на един служител пред друг.

Чл. 28. Служителите на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД не са длъжни и от тях не може да се изисква информация, която се счита от самите тях за търговска тайна.

### **Раздел IX. ИЗПЪЛНЕНИЕ**

Чл. 29. Етичният кодекс подлежи на задължително спазване от всички служители и ръководни длъжностни лица във „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД, като всяко нарушение на установените с него правила ще бъде разглеждано като основание за търсене на дисциплинарна отговорност, съгласно разпоредбите на Кодекса на труда.

Чл. 30. За грубо нарушение на този Кодекс се считат неспазването на Наказателно-процесуалния кодекс, Закон за ветеринарномедицинската дейност, Закон за здравето, Закон за защита на потребителя, Закон за защита на конкуренцията, принципите за саморегулация и етичните норми на този Етичен кодекс.

Чл. 31. За спазването на Етичния кодекс на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД и разрешаване на възникнали с приложението му казуси отговаря Управителният съвет на Дружеството .

Чл. 32. Санкциите по този кодекс се налагат с цел спазване на неговите етичните норми, равнопоставеност, превантивно въздействие върху нарушителите и закрила на останалите членове.

### **Раздел X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

Чл. 33. Етичният кодекс е утвърден със Заповед № 058/02.01.2020 г. на Управителя на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД. Този кодекс е приет от членовете на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД и влиза в сила от датата на утвърждаването му. Запознаването с разпоредбите на Етичния кодекс следва да се извърши в едномесечен срок от утвърждаването му.

Чл. 34. Всеки служител на „ВЕТ-ТРЕЙД“ ООД е длъжен да се запознае и да спазва разпоредбите на настоящия кодекс и във връзка с това да се информира за поправки и изменения на същия.

Чл. 35. При първоначално встъпване в длъжност, служителят трябва да се запознае с разпоредбите на този кодекс в 7 дневен срок.

Чл. 36. Всички следващи предложения за тълкуване и промени в този кодекс се изпращат в писмена форма до Управителния съвет на Дружеството

Чл. 37. За неуредените в този кодекс случаи се прилагат съответно разпоредбите на действащите закони.